

*Brouwerij St. Bernardus uit Watou is een sterk groeiende familiale onderneming die bekend staat om haar authentieke en kwaliteitsvolle abdijbieren. Onze bieren worden verdeeld over het hele land en we exporteren over de hele wereld. Om ons bestaand team te versterken, zijn we op zoek naar een gedreven collega die zal instaan voor*

## ICT-SUPPORT (20U/WEEK)

### JOBOMSCHRIJVING

In deze functie treed je op als lokale first-line support bij elke vorm van ICT-problemen. Daarnaast assisteer je bij de uitvoering en coördinatie van diverse ICT-activiteiten en -projecten die noodzakelijk zijn om onze interne systemen en netwerk te beheren en te optimaliseren. Je rapporteert hierbij aan de Productie- en IT-manager. Dit zijn je kernverantwoordelijkheden:

- Ondersteuning bieden bij ad hoc ICT-incidenten en beantwoorden van vragen aan eindgebruikers;
- Documenteren, centraliseren en beheren van ICT-hardware: PC's, laptops, printers, servers, GSM's, telefooncentrale, ledwall, audio, camera's, toegangscontrole, ... ;
- In kaart brengen van 'recurring' ICT-issues en zoeken naar de oorzaken teneinde structurele oplossingen te borgen;
- Optreden als contactpersoon voor externe ICT-partners en follow-up van hun werkzaamheden;
- Supporteren bij de operationele uitrol van ICT-activiteiten en -projecten, vb: barcode scanning, GDPR, WMS, document management, intranet, ... ;
- Installeren, configureren en documenteren van soft- & hardware en geven van gebruiksondersteuning aan eindgebruikers.

### PROFIEL

- Bachelor in een ICT-gerelateerde richting of gelijkgesteld door ervaring;
- Kennis van Microsoft-omgevingen ( Hyper-V, Active Directory, doorvoeren/opstellen GPO, ...), van netwerkproducten en -technieken (Cisco Meraki) en van Microsoft Dynamics Navision 2016;
- Je neemt initiatief, stelt het vinden van (structurele) oplossingen voorop en bent resultaatgericht;

# St. Bernardus®

## WATOU

- Je werkt pro-actief, gestructureerd en stelt de juiste prioriteiten;
- Je bent stressbestendig en discreet ingesteld;
- Je spreekt Nederlands en je beschikt over een voldoende basiskennis van het Engels;
- Je werkt gedurende 20u per week, bent minimum 3 dagen per week on-site en bij voorkeur dagelijks. Wanneer nodig ben je beschikbaar buiten de kantooruren voor onderhoud.

### AANBOD

- Part-time job (20u/week) in een stabiel en groeiend familiaal bedrijf;
- Aangename werkomgeving in een collegiaal & dynamisch team;
- Grote mate van zelfstandigheid en veel ruimte voor eigen initiatief;
- Marktconform verloningspakket, gekoppeld aan profiel en ervaring.

### INTERESSE ?

Graag een mailtje met motivatie en CV naar [jobs@sintbernardus.be](mailto:jobs@sintbernardus.be)